

Dijkstraat 11  
Beneden-Leeuwen  
Postbus 1  
6658 ZG Beneden-Leeuwen



Gemeente  
West  
Maas en  
Waal

IBAN NL44 BNGH 0285 009133  
T 14 0487  
F (0487) 594 549  
info@westmaasenwaal.nl  
www.westmaasenwaal.nl

Behandeld door:  
dhr. M. van Ooijen  
Doorkiesnr. (0487) 599 491

Wmo-adviesraad West Maas en Waal  
De heer G. van den Brink  
Bosseestraat 22  
6658 AT BENEDEN-LEEUVEN

Ons kenmerk:  
ink1170  
Onderwerp:  
Bereikbaarheid VraagWijzer

Uw brief van:  
14 juni 2016  
Uw kenmerk:  
2016-14.06-5

Beneden-Leeuwen  
29 juli 2016  
Bijlage(n):  
--

Geachte heer Van den Brink,

**VERZONDEN - 3 AUG. 2016**

In uw brief van 14 juni 2016 stelt u ons enkele vragen over (de bereikbaarheid van) VraagWijzer West Maas en Waal.

Ter bevestiging van wat met u is besproken in het overleg met wethouder Van Swam op 20 juni 2016 reageren wij hieronder op uw vragen.

#### **Telefonische bereikbaarheid**

Om inzicht te krijgen in hoeverre VraagWijzer niet altijd goed bereikbaar zou zijn, laten wij beltesten uitvoeren in de periode van 1 tot 13 augustus 2016. Dit gebeurt door personen die de nummerherkenning op hun toestel niet hebben uitgeschakeld als zij VraagWijzer bellen. Wij informeren u over de resultaten in het eerstvolgende overleg tussen u en wethouder Van Swam

#### **Adresblok op website van VraagWijzer**

Wij hebben uw advies opgevolgd en vanaf eind juni 2016 is het adresblok blijvend zichtbaar.

#### **Testpanel vernieuwde website**

Inmiddels is bekend dat de website ingrijpend wordt vernieuwd. Dit gebeurt naar verwachting in het 4<sup>e</sup> kwartaal 2016. Wij zullen uw Wmo-adviesraad te zijner tijd in de gelegenheid stellen deze nieuwe site te testen.

#### **Foto van gemeentebalie bij informatie over VraagWijzer in gemeentegids**

Wij nemen uw tip over de plaatsing van een betere foto mee bij de samenstelling van de editie 2017 van de gemeentegids.

Met vriendelijke groet,  
BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN WEST MAAS EN WAAL,  
De gemeentesecretaris, De burgemeester,

*b.a.*  
  
P.G. (Perry) Arissen

  
Th.A.M. (Thomas) Steenkamp

#### **Kopie:**

- Team VraagWijzer West Maas en Waal, t.a.v. Tom Bek
- Team BMO/Communicatie, t.a.v. Sandra Janssen